

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2021



BULAN JULI-NOVEMBER 2021



DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU
KABUPATEN TAPIN

JL. JENDERAL SUDIRMAN (BY PASS) RANTAU, TAPIN-
KALIMANTAN SELATAN

TELP./FAX: (0517) 2035936

EMAIL : DPMPTSP.TAPIN@GMAIL.COM

WEB : WWW.DPMPTSP.TAPINKAB.GO.ID

Tabel 4.15.
Survei Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

No	Unsur SKM	Nilai Per Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata Tertimbang	Kinerja Per Unsur Pelayanan
1.	Persyaratan	3.430	0.381	Baik
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.445	0.383	Baik
3.	Waktu Pelayanan	3.370	0.374	Baik
4.	Biaya dan tariff	3.320	0.369	Baik
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.365	0.374	Baik
6.	Kompetensi Pelaksana	3.440	0.382	Baik
7.	Perilaku Pelaksana	3.565	0.396	Sangat Baik
8.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.875	0.431	Sangat Baik
9.	Sarana dan Prasarana	3.355	0.373	Baik
NILAI INDEKS (JUMLAH NILAI RATA-RATA TERTIMBANG)			3.463	B A I K
NILAI SKM SETELAH DIKONVERSI (NI X 25)			86.57	

Sumber : Data Primer yang diolah, 2021

Berdasarkan Tabel 4.15. dapat disimpulkan bahwa:

1. Unsur pelayanan yang paling tinggi nilainya adalah penanganan pengaduan, saran dan masukan sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah adalah Biaya dan Tarif;
2. Unsur pelayanan yang mendapat predikat sangat baik yaitu penanganan